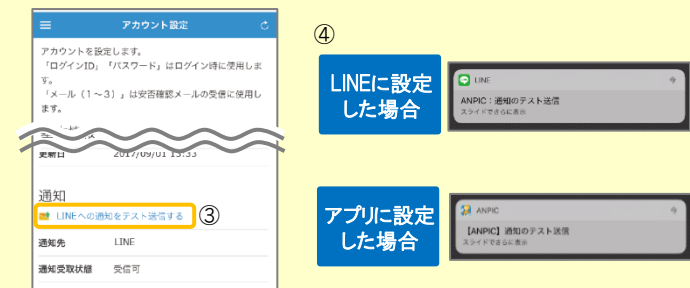


4.WEBサイトにアクセスし、テスト送信する



- ① 安否報告画面を開き、🏠アイコンをタップして、Webサイトに移動する。
- ② メニューから「アカウント設定」をタップし「アカウント設定」画面を表示する。



- ③【通知】の下にある「LINE通知をテスト送信する」または「プッシュ通知をテスト送信する」をタップする。
- ④ LINEまたはANPICアプリにプッシュ通知が届いたら設定完了。
通知が届かない場合、本資料下部に記載の「LINEやANPICアプリに通知が届かない場合 その他注意事項」をご確認ください。

LINEやANPICアプリに通知が届かない場合 その他注意事項

通知が届かない場合は、下記の項目をご確認ください。（※機種により画面の名称が異なります。）

通知先を「LINE」に設定している場合

- ・ ANPICアカウントのブロックを解除する
- ・ LINEを最新バージョンにアップデートする

通知先を「アプリ」に設定している場合

- スマートフォン端末の設定でプッシュ通知をオンにする
 - ・ [設定]→[通知]→[ANPIC]
 - ・ [設定]→[アプリ]→[アプリを管理]→[ANPIC]
 - ・ [設定]→[音と通知]→[通知の管理]
- アプリを最新バージョンにアップデートする

共通の確認項目 [2-1]

一定期間アプリを使用していないと、スマホ側の機能により自動的にアプリが削除されたり、アプリの機能が制限されたりする事があります。これによりANPICアプリが影響を受け、ANPICからの通知が届かなくなります。対処法は 右記 2-2 をご参照ください。

★マニュアル動画、Q&Aサイト等もあります。ご自身のアカウントにてWEBのANPICにログイン後、メニュー内【関連サイトリンク集】からご確認ください。

【今後もご注意ください】

- ・ LINEを通知先にした場合でもアプリを削除しない
- ・ 端末を変えた場合には、再度アプリにログインする
- ・ 通知先に関わらず、アプリからはログアウトしない
- ・ LINE、アプリは常に最新のバージョンにアップデートしておく
- ・ 1アカウントにつきアプリを設定できる端末は一つのみ
(複数の端末にインストールしても、最後にインストール又はアクションを起こした端末1台にのみ通知が送られます)

ANPICアプリの利用方法

メニューを表示する



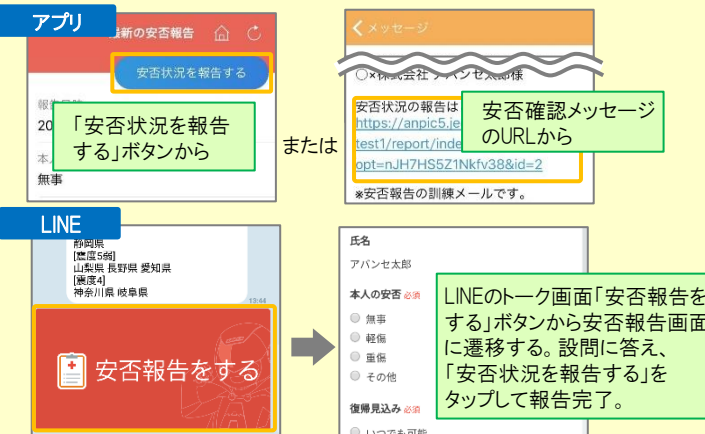
通知先を変更する

アプリのメニューで[設定]-[通知]と進み、
[LINE/アプリ/通知なし]から通知先を選択します。

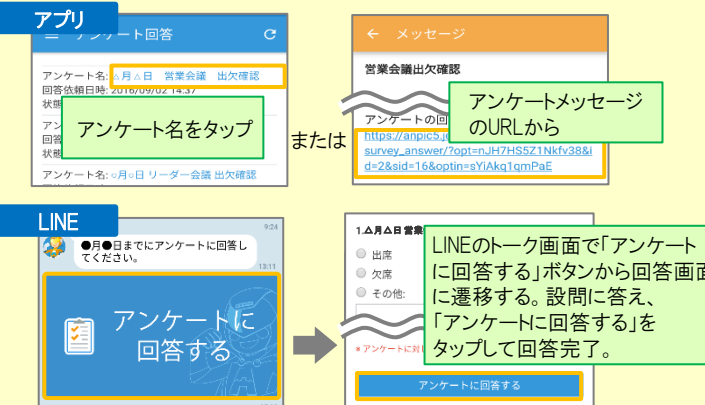
- ★初回設定以降に通知設定(LINE / アプリ / 通知なし)を変更する場合、ANPICアプリの設定画面から通知先を変更してください。
- ★通知先を[LINE]に設定した場合、設定完了後もANPICアプリを削除しないようにご注意ください。

アプリ・LINEからの回答方法

安否状況を報告する



アンケートに回答する



共通の確認項目 [2-2]

※端末によって項目名が異なる場合があります。

【iPhone】

[設定]→[iTunes StoreとApp Store]→[非使用のAppを取り除く]をオフにする
※[非使用のAppを取り除く]がオンになっていると、すべてのAppが自動で取り除かれる設定となりますが、以下の方法で任意のアプリのみ選択してAppを取り除く設定とする事もできます。
[非使用のAppを取り除く]をオフにした状態で、
[設定]→[一般]→[iPhoneストレージ]
→[(取り除きたいアプリ)]→[Appを取り除く]
※ANPICアプリはオンにしないでください。

【Android】

権限の自動削除設定や、アプリの一時停止設定をAまたはBの手順でオフにする
A.[設定]→[アプリと通知]→[ANPIC]→[アプリ情報]
→[アプリが使用されていない場合に権限を削除]をオフにする
B.[設定]→[アプリ]→[アプリを管理]→[ANPIC]→[権限]
→[権限を削除して空き容量を増やす]をオフにする